

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LEVANTJES KINDEROPVANG**

### **Artikel 1: toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen Levantjes kinderopvang en de afnemers van de diensten van Levantjes kinderopvang. Bijzondere bepalingen die afwijken van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2: begripsbepaling en productaanduiding Levantjes kinderopvang.**

Levantjes kinderopvang, gevestigd te Amsterdam, stelt zich ten doel in haar locaties kinderopvang te verzorgen met inachtneming van en conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche, en/of zijn/worden vastgelegd in verordeningen/regelingen van overheidswege. Dit op basis van een daartoe gesloten overeenkomst tussen Levantjes kinderopvang en afnemer van een opvangplaats.

### **Afnemer**

Ouders, voogden en/of verzorgers die ten behoeve van de opvang van hun kind(eren) een overeenkomst aangaan met Levantjes kinderopvang en/of de werkgever die ten behoeve van de opvang van een kind van een of meerdere werknemers een overeenkomst aangaat met Levantjes kinderopvang.

### **Werkgever**

De organisatie, de instelling of het bedrijf die/dat aan een of meerdere van haar werknemers de mogelijkheid wil bieden van kinderopvang voor de kinderen van die werknemer. Onder de werkgever wordt ook begrepen de bemiddelaar in kinderopvang die in opdracht van derden voor kinderen van werknemers van de opdrachtgever kinderopvang bij Levantjes kinderopvang afneemt.

### **Opvangplaats**

Een fulltime plaats binnen het KinderDagVerblijf KDV (0 tot 4 jaar) bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende 52 weken per kalenderjaar. Afname van 1 dag is niet mogelijk, omdat wij de emotionele veiligheid dan niet goed kunnen waarborgen. Een fulltime plaats binnen de NaSchoolse Opvang NSO (4 tot 12 jaar) bestaat uit 5 middagen na schooltijd gedurende 40 weken per schoolkalenderjaar en 5 hele dagen gedurende 12 vakantieweken en ± 10 roostervrije dagen. Afname van 1 dag is mogelijk, mits deze ene dag de woensdag of vrijdag betreft, tenzij Levantjes kinderopvang anders aangeeft.

Levantjes kinderopvang is gedurende officieel erkende feestdagen gesloten en behoudt zich het recht voor Levantjes kinderopvang met vooraankondiging enkele vrije dagen per jaar te sluiten.

De opvang/verzorging wordt geboden gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf. De openingstijden staan vermeld op de website onder KDV en NSO. Kinderopvang bij Levantjes kinderopvang geschiedt volgens het dagprogramma, vastgelegd in het beleidsplan. De afnemer stemt in met het pedagogisch beleidsplan van Levantjes kinderopvang dat op de locaties van Levantjes kinderopvang ter inzage ligt.

### **Informatieplicht afnemer**

De afnemer dient steeds alle relevante informatie en gegevens terstond te melden aan de leiding van Levantjes kinderopvang omtrent de mentale en fysieke gezondheidstoestand van de kinderen die bij Levantjes kinderopvang worden opgevangen.

De kinderen die bij Levantjes kinderopvang worden opgevangen, worden geacht alle noodzakelijke inenting(en) te hebben gehad of bezig te zijn volgens het inentingsprogramma van het consultatiebureau. In verband met de gemeentelijke regelgeving die registratie van inenting(en) voorschrijft, dient de afnemer de door de kinderen ontvangen inenting(en) door te geven aan het hoofd van Levantjes kinderopvang.

### **Artikel 3: overeenkomst**

Door invulling en ondertekening van het Levantjes kinderopvang plaatsingscontract door enerzijds de afnemer en anderzijds Levantjes kinderopvang, verklaren partijen expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en komt de opvangovereenkomst tot stand.

### **Activiteiten**

Levantjes Kinderopvang biedt uw kind verschillende activiteiten aan, zowel binnen als buitenactiviteiten. Wanneer u met Levantjes Kinderopvang een plaatsingsovereenkomst aangaat, stemt u er automatisch mee in dat uw kind deelneemt aan de door Levantjes georganiseerde binnen en buiten activiteiten, soms in samenwerking met externe professionele organisaties.

### **Samenvoegen**

Een van de pedagogische uitgangspunten van Levantjes Kinderopvang is het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen. Dit gebeurt onder andere doordat elk kind een eigen basisgroep/stamgroep heeft met vaste pedagogisch medewerkers. Om verschillende redenen kan het nodig zijn om groepen samen te voegen. Bijvoorbeeld aan het begin en/of einde van de dag voor de invulling van het 4-ogen principe in combinatie met werktijden van het personeel. Ook tijdens vakantiedagen, studiedagen (NSO) of dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Door het samenvoegen van groepen kunnen we tevens voorkomen dat er een onbekende pedagogisch medewerker op de groep wordt ingezet.

### **Opvang op een andere groep**

Indien u extra opvang wenst, dus op een dag dat uw kind normaliter niet komt, en de basisgroep/stamgroep van uw eigen kind zit vol, zal uw kind in overleg met ouder/verzorger worden opgevangen op een andere basisgroep/stamgroep.

### **Video interactie**

Levantjes kinderopvang doet ter bevordering van de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers aan video interactiebegeleiding. Deze opnames worden na bespreking met de medewerkers weer verwijderd, binnen maximaal één maand.

### **Artikel 4: prijzen**

**4.1** Aan het plaatsingscontract van Levantjes kinderopvang is de tarievenlijst gekoppeld waaruit de verschuldigde kosten voor de kinderopvang in vastgesteld staat.

**4.2** Levantjes kinderopvang heeft het recht het overeengekomen tarief aan te passen op

grond van gestegen kosten.

**4.3** Het tarief van kinderopvang is vrijgesteld van BTW. Het is niet duidelijk of de staatssecretaris van Financiën de vrijstelling ook in de toekomst zal handhaven. Zo niet, dan zal de BTW over het tarief door afnemers verschuldigd zijn.

### **Artikel 5: betalingsvoorwaarden**

**5.1** De afnemer verplicht zich het tarief maandelijks te voldoen bij vooruitbetaling op de door Levantjes kinderopvang aan te geven wijze. Levantjes kinderopvang factureert afzonderlijk voor overschrijding van de openingstijden. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden via automatische incasso van de organisatie. Indien de incasso gestorneerd wordt of wanneer er niet op tijd betaald wordt zullen wij € 25,- administratiekosten in rekening brengen.

**5.2** Indien de betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en heeft Levantjes kinderopvang het recht de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. Vanaf die dag is de afnemer ook de wettelijke rente + 2 % verschuldigd over het openstaande factuurbedrag alsmede de buitengerechtigde incassokosten van minimaal € 250,-. Onverlet het recht tot opzegging van de overeenkomst zonder opzegtermijn van twee maanden. De opvang van het kind kan tijdelijk gestopt worden zonder dat de betalingsverplichting stopt. De opvang wordt weer hervat zodra de betaling binnen is.

**5.3** Bij niet nakoming van betalingsverplichtingen door de afnemer is het Levantjes kinderopvang gerechtigd het contract zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de maand volgende op de ingebrekestelling en is de afnemer gehouden bij wijze van schadevergoeding te voldoen een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over 2 maanden opvang (de door Levantjes kinderopvang vastgestelde opzegtermijn).

**5.4** In geval van liquidatie, aanvraag tot faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **Artikel 6: duur van overeenkomst**

KDV: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot 4 jarige leeftijd (wanneer het kind naar de basisschool gaat).

NSO: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot wanneer het kind van de basisschool af gaat (meestal 12 jarige leeftijd).

### **Artikel 7: beëindiging/opzegging van de overeenkomst**

**7.1** De overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging geschiedt schriftelijk en nadat Levantjes kinderopvang de opzegging schriftelijk heeft bevestigd. De opzegtermijn is ook van toepassing wanneer een deel van het overeengekomen aantal dagen of dagdelen wordt opgezegd. Opzegging/beëindiging kan alleen per de 1<sup>ste</sup> van de maand.

**7.2** Indien de afnemer de overeenkomst annuleert binnen 1 maand voor de datum waarop de opvang zou ingaan, is de afnemer gehouden tot het betalen van het verschuldigde alsof de overeenkomst per inschrijfdatum zou zijn opgezegd, dat wil zeggen voor een periode van 1 maand, tenzij Levantjes kinderopvang voldoende tijdig een vervangende afnemer

contracteert. Levantjes kinderopvang kan in dat geval besluiten tot restitutie van het verschuldigde.

N.B. Het plaatsingscontract gaat in op de 1e of 16e van de maand.

**7.3** Voor Levantjes kinderopvang geldt een opzegtermijn van een maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de afnemer enerzijds en (het personeel van) Levantjes kinderopvang anderzijds, waaronder tevens begrepen herhaalde en ernstige overtreding van de huisregels, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van Levantjes kinderopvang gevraagd kan worden.

**7.4** Beëindiging van de overeenkomst zonder opzegtermijn is van toepassing:

**A.**

Indien na plaatsing blijkt dat het kind dusdanige extra zorg nodig heeft dat die redelijkerwijs niet door Levantjes kinderopvang geboden kan worden. Hiermee wordt ook bedoeld extra zorg aan gehandicapte kinderen en aan kinderen met gedragsproblemen.

**B.**

Indien het kind overlijdt.

**C.**

Indien het kind invalide wordt, welke invaliditeit zodanig is dat reguliere kinderopvang redelijkerwijs niet mogelijk moet worden geacht.

**D.**

Ingeval van faillissement van Levantjes kinderopvang.

**7.5** Levantjes kinderopvang is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het kind de toegang tot Levantjes kinderopvang te ontzeggen indien het kind een besmettelijke ziekte blijkt te hebben, zoals vermeld op de betreffende lijst van Levantjes kinderopvang ziektebeleid. In dit geval blijft echter de afnemer het overeengekomen tarief verschuldigd.

### **Artikel 8: overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tot kinderopvang verhinderen en die niet aan Levantjes kinderopvang zijn toe te rekenen of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van de overeenkomst te voorzien waren. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.

Indien Levantjes kinderopvang door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

### **Artikel 9: toerekenbare tekortkoming**

Indien afnemer, anders dan hierboven vermeld, ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is Levantjes kinderopvang gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, per de datum gelegen acht dagen na de ingebrekestelling te beëindigen, onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10: beperking aansprakelijkheid**

Levantjes kinderopvang heeft haar aansprakelijkheid voor eventuele schade jegens afnemer en/of het kind in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer verzekerd. Levantjes kinderopvang sluit iedere aansprakelijkheid, hoe dan ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit behoudens en voor zover de schade wordt gedekt en uitgekeerd door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering.

Levantjes kinderopvang is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard of door wie dan ook veroorzaakt en voor schade die Levantjes kinderopvang naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de overeenkomst.

### **Artikel 11: toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1** Geschillen voortvloeiend uit het contract of nadere hierop gebaseerde contracten zullen, zo mogelijk, in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt zijn op alle geschillen het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2** In gevallen waarin de overeenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien, wordt ter zake overleg gepleegd tussen partijen en aanvullend overeengekomen conform de strekking van deze algemene voorwaarden. De tot stand gekomen aanvullingen of wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd als bijzondere bepalingen welke door beide partijen worden ondertekend.
- 11.3** Indien geen overeenstemming wordt bereikt zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 11.4** Levantjes kinderopvang is voor eventuele klachten aangesloten bij de geschillencommissie voor de kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). en hebben wij een interne klachtcoördinator de heer K. Hoekstra.
- 11.5** Voor het behandelen van de mail is ons streven een reactietermijn van 5 werkdagen aan te houden.

### **Artikel 12: wijziging van de voorwaarden**

Levantjes kinderopvang is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Levantjes kinderopvang aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. De Algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Levantjes Kinderopvang, [www.levantjes.nl](http://www.levantjes.nl). De afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand te beëindigen wanneer hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Amsterdam, januari 2019  
Kantoor:  
Levantjes Kinderopvang  
Albatrospad 111  
1021 TR Amsterdam